

DOMÁCÍ ŘÁD

Domácí řád mi stanovuje, jak se mám ve službě azylový dům chovat. Dodržováním domácího řádu se podílím na zkvalitnění společného soužití v zařízení.

Za nedodržování domácího řádu mi mohou být uděleny sankce dle „Sankčního řádu“.

1. Vzájemné soužití

1.1. Chovám se k členům své rodiny, k ostatním klientům i k zaměstnancům slušně a zdvořile dle běžných pravidel slušného chování (tzn. vhodný pozdrav a oslovení při setkání, komunikuji bez vulgarismů, hlasitých projevů a agrese), ke stejnému chování vedu své děti (jsem jim dobrým příkladem).

1.2. Dodržuji noční klid od 22:00 hod. do 6:00 hod.; s ohledem na přítomnost dětí dbám na klidový režim již od 20:00 hod. Snažím se respektovat požadavek na ticho a klid dle aktuální skladby klientů, věku dětí a jejich potřeb i v průběhu dne (např. odpolední klid - spánek malých dětí; noční směny některého z klientů – klid na spánek dopoledne apod.).

1.3. Omezím hlasitý projev a nevhodné chování i v denních hodinách doma v přiděleném bytě i venku před zařízením, a to s ohledem na přítomnost dětí a na dobré vztahy se sousedy.

1.4. Nenarušuji soukromí ostatních klientů; nevstupuji do jejich pokojů bez klepání a bez vyzvání; do odemčeného cizího pokoje nevstupuji bez přítomnosti ubytovaného; dbám rovněž na to, aby mé děti nevstupovaly do cizích pokojů bez souhlasu ubytovaného.

1.5. Nesděluji jiným osobám informace o dalších klientech ani informace o pracovnících.

1.6. V nestandardních, nouzových či havarijních situacích se chovám zodpovědně a ohleduplně ke všem klientům a pracovníkům a dodržuji doporučené postupy a pokyny nadřízených a vyšších orgánů (vedoucí zařízení, ředitele organizace, Krajské hygienické stanice, Vlády ČR, ad.).

2. Bezpečnost a požární ochrana

2.1. Dbám na svou bezpečnost i na bezpečnost svých dětí (malé děti neponechávám bez dohledu jiné dospělé osoby). Pokud se vyskytne v mém pokoji nebo ve společných prostorách jakékoliv riziko úrazu, ohlásím to pracovníkovi služby, příp. pracovníkovi ostrahy, aby informaci službě předal.

2.2. Smím používat vlastní elektrospotřebiče a elektrozařízení (TV, rádio, prodlužovačky apod.) jen v případě, že prošly revizí, o revizi předložím doklad.

2.3. Všechny elektrospotřebiče užívám bezpečně a k účelu, ke kterému slouží (neslouží např. dětem ke hře). Hořlavé materiály odstraním z dosahu vařiče, mikrovlnky a varné konve. Přes svítidla nepřehazuji žádné stínící materiály.

2.4. V budově nemanipuluji s otevřeným ohněm (nekouřím, nezapaluji svíčky apod.). Zápalky, případně zapalovač mám uloženy bezpečně mimo dosah dětí. Oheň smím rozdělovat pouze v zahradním altánu v krbu, a to s vědomím pracovníka služby/ostrahy. Kouřit smím jen v kuřáckém koutku a v zahradním altánu mimo budovu. Uhašené nedopalky po sobě řádně uklízím, neodhazuji je na zem.

2.5. Pokud mám na pokoji chemické a hořlavé látky (vlastní čisticí prostředky, odlakovač na nehty, pevný podpalovač, lak na vlasy apod.), uchovávám je bezpečně mimo dosah dětí.

2.6. Únikové východy musí být stále volné a hasicí přístroje stále dostupné, proto nezamykám žádné společné prostory, nezamykám děti na společné chodbě, kulturní místnosti ani na pokoji, nestavím nic před hasicí přístroje ani do únikové cesty (sušáky, kočárky apod.). Žádným způsobem nesmím manipulovat nebo demontovat kouřové hlásiče na pokojích ani v ostatních prostorech zařízení.

2.7. Do zařízení nesmím vnášet, uchovávat drogy ani pomůcky k jejich aplikaci (injekční stříkačky, jehly, skleněnky ad.). Jsem povinen strpět kontrolu na vnášení, uchovávání návykových látek a pomůcek k jejich aplikaci.

2.8. Nesmím umožnit vstup do zařízení bez souhlasu pracovníka osobě, která není klientem služby ani mou návštěvou (např. vpustit do zařízení člověka, kterého neznám, nebo mu to umožním tím, že nezavřu vstupní dveře).

2.9. Nesmím sdělovat žádné informace cizí osobě o klientech ani pracovnících, mohl bych tím ohrozit bezpečnost těchto osob.

2.10. Z důvodu bezpečnosti nesmím nijak manipulovat se zámkem vstupních dveří, jinak mi hrozí udělení výtky dle sankčního řádu. Do budovy vstupuji vždy jen pomocí čipu nebo po otevření dveří pracovníkem (vzdáleně nebo bzučákem). V případě, že lze dveře volně otevřít bez použití čipu, jsem povinen toto ihned nahlásit pracovníkovi služby/ochrany (viz Pravidla pro klienty k užívání čipů).

2.11. Z důvodu bezpečnosti své a svých dětí nesmím nijak manipulovat s okenním zámkem. V případě potřeby žádám o odemčení zámku pracovníka služby/ochrany, a to na nezbytnou dobu. Následně požádám pracovníka služby/ochrany o opětovné uzamčení zámku.

3. Úklidy

3.1. Na přiděleném pokoji/bytě udržuji průběžně pořádek, pravidelně vytírám podlahu a omývám ostatní plochy (kuchyňskou desku, linku, stůl, židle, dveře, kliky), v čistotě udržuji všechny používané spotřebiče (lednička, mikrovlnná trouba, vařič, varná konev, pračka ad.).

3.2. Ložní prádlo (povlečení, prostěradla) převlékám a peru minimálně jednou za měsíc (počítám měsíční interval ode dne nástupu), je-li potřeba, pak převlékám častěji.

3.3. Průběžně po sobě uklízím ve společných prostorech i na zahradě a dohlížím a dbám na to, aby i mé děti po sobě uklízely hračky a odpadky.

3.4. Podílím se na společném úklidu zahrady a okolí budovy, který svolává dle počasí a potřeby pracovník služby (během pracovního týdne).

3.5. Jsem zodpovědný za svěšené čisticí, dezinfekční či chemické prostředky, nenechávám je nikdy volně stát, aby nebyly přístupné dětem; pokud jsem si je zapůjčil, vracím je vždy pracovníkovi.

3.6. Mám k dispozici průvodce „Jak u nás uklízíme“, z kterého se dovím k úklidům podrobné informace.

4. Osobní hygiena

4.1. Dbám na osobní hygienu svou i svých dětí.

4.2. Oblečení své a svých dětí udržuji v čistotě - prádlo pravidelně peru a převlékám.

4.3. Použité hygienické potřeby (zabalené dámské vložky, vatové tyčinky apod.) nesplachuji do záchodu, do odpadu (v umyvadle, sprchovém koutě), ale odhazuji je do odpadkových košů.

4.4. Použité dětské pleny denně vynáším do plastového kontejneru před zařízením.

4.5. Pokud u sebe nebo u dětí zaznamenám výskyt parazitů (veš dětská, zákožka svrabová, štenice domácí, roup dětský apod.), uvědomím o tom pracovníka služby a spolupracuji s pracovníkem na řešení problému (dle potřeby i s lékařem).

5. Návštěvy a hlídání dětí

5.1. Návštěvy mohou přijímat ve svém pokoji, na kulturní místnosti nebo na zahradě, a to každý den od 13. hodiny do 18. hodiny. I pro návštěvníky platí dodržování „Pravidel návštěv a hlídání dětí“, s „pravidly“ je seznámím.

5.2. Návštěvní doba je ve Štědrý den a na Silvestra prodloužena od 9:00 hodin do 22 hodiny.

5.3. Mohu požádat vedoucí zařízení (příp. sociálního pracovníka) o rozhodnutí o udělení výjimky z domácího řádu a prodloužení návštěvní doby (např.: návštěva mi přijela z daleka apod.) nebo o změnu návštěvní doby (např.: z důvodu směnného provozu některého z rodičů či příbuzných).

5.4. Mám právo požádat pracovníka služby/ostřahy (pokud je v kanceláři přítomen) o pomoc v případě, že se má návštěva chová nevhodně. Pracovník má právo návštěvu ukončit. Taková návštěva se vystavuje riziku, že jí může být zakázán vstup do zařízení, a to až na neurčitou dobu.

5.5. Mám právo nepřijmout osobu, jejíž návštěvu si nepřeji.

5.6. Přejde-li za mým dítětem na návštěvu jeho kamarád (spolužák, příbuzný) mladší 12 let, pak může v zařízení a na zahradě pobývat jen za mé přítomnosti. Kamarád starší 12 let může bez dohledu pobývat na návštěvě v zařízení a na zahradě jen s mým vědomím a souhlasem. V obou případech však za kamaráda svého dítěte přebírám odpovědnost.

5.7. Potřebuji-li opustit zařízení a nemohu si s sebou vzít děti, pak jsem povinen zajistit dětem mladším 10 let (nebo i dětem starším, které potřebují dohled) na tuto dobu hlídání jinou dospělou osobou (nikoliv pracovníkem služby/ostřahy).

5.8. Nesmím umožnit nocleh v zařízení osobě, která neuzavřela řádně smlouvu či dodatek s poskytovatelem.

5.9. Návštěvy v zařízení a hlídání dětí podrobněji upravují „Pravidla návštěv a hlídání dětí“.

6. Absence v zařízení

6.1. Službu využívám, protože jsem neměl/a možnost bydlet jinde. Pokud potřebuji pobývat mimo zařízení i v průběhu noci, pak mám možnost pobývat mimo zařízení po dobu 5 nocí v měsíci (5 dnů souvisle anebo jednotlivě v průběhu jednoho měsíce). Rozhodnu-li se vyčerpat dny mimo zařízení souvisle, jsem **povinen tuto skutečnost ohlásit nejpozději 3. den své nepřítomnosti, jinak mi hrozí ukončení smlouvy.**

6.2. Mohu požádat vedoucí zařízení o rozhodnutí o udělení výjimky z domácího řádu a povolení více nocí mimo zařízení než stanovených 5 dnů. Vedoucí mi může povolit „čerpat noci navíc“ předem, akutně (náhle dle aktuální situace) nebo i zpětně (pokud se jednalo o důvody objektivní, závažné

a nebylo možno je předem nahlásit). Může se jednat např. o tyto důvody: delší návštěva u rodiny/známých mimo město, rodinná oslava, svatba apod.

7. Majetek poskytovatele, osobní majetek a hospodaření s energií, teplem a vodou

7.1. Veškerý majetek poskytovatele (vybavení pokoje a společných prostor, zapůjčené věci, včetně hraček, knih apod.) užívám ohleduplně a šetrně. K tomu vedu i své děti. V případě jakéhokoliv poškození, zničení majetku nebo zjištění závady jsem povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit pracovníkovi služby/ochrany, případně se podílet na odstranění závady/škody, je-li to v mých možnostech a stala-li se mým přičiněním (přičiněním mých dětí).

7.2. Mou povinností je podílet se na úhradě poškozených věcí nebo části poškozených věcí.

7.3. V průběhu pobytu hospodárně nakládám s elektrickou energií, teplem a vodou, tzn. že zbytečně nesvítím, vypínám TV a jiné spotřebiče, nepřetápím byt a větrám účelově, neplýtvám vodou. Tyto komodity (el. energie, voda) jsou určeny jen pro mou spotřebu a osob uvedených ve smlouvě. V případě, že jimi budu plýtvat nebo je poskytnu nebo využiji ve prospěch třetí osoby, budu sankcionován dle sankčního řádu (vaření jídla a praní prádla jiným osobám, sprchování návštěv apod.).

7.4. Při pobytu na zahradě mohu využívat vše, co je na zahradě dostupné k užívání. Dbám na to, aby v zahradě nebylo nic ničeno – herní prvky (houpačky, průlezky, pískoviště ad.), altán, sušák na prádlo ad. Dbám na to, aby mé děti neničily zeleň na zahradě (ovocné a okrasné stromy, keře a květiny), aby neničily výzdobu zařízení a rostliny na terasách, aby nepsaly na zdi zařízení ad.

7.5. Do svého pokoje si mohu nastěhovat kromě osobních věcí i dekorační předměty (např. hodiny, obrazy, květiny, závěsy, ubrusy, polštářky ad.) a menší kusy nábytku (např. židle, police), pokud je potřebuji a pokud to podmínky a velikost pokoje umožňují. Zodpovídám za své věci i za svěřený majetek poskytovatele, proto si zamykám svůj pokoj, když jej opouštím. Cenné věci, případně peníze si mohu uschovat v trezoru zařízení.

7.6. Bez souhlasu sociálního pracovníka nebo vedoucího zařízení nesmím přemísťovat vybavení pokojů (rozměrný nábytek, spotřebiče, prodlužovací kabely atp.) v rámci zařízení ani pokoje.

**Za nedodržování domácího řádu mi mohou být uděleny sankce
dle „Sankčního řádu“.**

Zpracováno dne:	07.12.2021
Aktualizováno:	01.12.2022, 01.01.2025, 04.12.2025
Platnost:	01.01.2022
Účinnost:	15.12.2022
Zpracovala:	Mgr. Eva Plucnarová, vedoucí zařízení Mgr. Karina Szczotková, sociální pracovnice
Schválil:	Mgr. Kamil Raszka, MBA, ředitel CSPT