

# PRAVIDLA

služby

Dům na půl cesty



## Pravidla spolupráce

### Jako klient služby mám PRÁVO:

- ✓ domluvit se s pracovníky na tom, jak budu oslovován;
- ✓ domlouvat se na společné spolupráci dle svých možností a představ, stanovit si cíle, případně je změnit
- ✓ podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytovaných služeb;
- ✓ nahlížet do své dokumentace, která je o mě a naší spolupráci vedena;
- ✓ požádat o změnu klíčového pracovníka;
- ✓ pobývat 5 dní v měsíci mimo zařízení;
- ✓ přijímat návštěvy;
- ✓ ukončit čerpání služby bez udání důvodu;
- ✓ znovu požádat o poskytování sociální služby;
- ✓ přinést si vlastní vybavení pokoje s ohledem na prostorové možnosti pokoje, např. doplňky, menší spotřebiče s dokladem o elektro revizi.

### Jako klient služby mám POVINNOST:

- ☞ spolupracovat a podílet se na řešení své situace;
- ☞ účastnit se domluvených schůzek s pracovníkem služby, zejména pak s klíčovým pracovníkem;
- ☞ omlouvat svou neúčast na domluvené schůzce s pracovníkem služby;
- ☞ informovat o své nepřítomnosti v bytě, pokud bude trvat déle než 48 hodin;
- ☞ hradit poskytovanou službu;
- ☞ dodržovat Pravidla k užívání bytu, která jsou uvedena níže.
- ☞ Mám povinnost na požádání poskytovateli doložit nový lékařský posudek o mém zdravotním stavu, ze kterého vyplývá, že mi můj aktuální zdravotní stav umožňuje setrvat ve službě (odmítnutí je důvodem k okamžitému ukončení smlouvy).

### Poskytovatel služby má PRÁVO:

- ✓ ukončit mi smlouvu o poskytování služby v souladu s výpovědními důvody uvedenými ve smlouvě;
- ✓ povinnost poskytovatele pracovat na řešení NSS s potřebami relevantními druhu služby;
- ✓ posoudit důvodnost mé žádosti o změnu klíčového pracovníka (žádost zamítnout, žádosti vyhovět, nebo vyhovět s prodloužením, až to dovolí pracovní-provozní podmínky);
- ✓ přestěhovat mě na jiný byt (pokoj), je-li to nebytné z provozních, personálních či jiných důležitých důvodů;
- ✓ požadovat předložení nového lékařského posudku o mém zdravotním stavu, ze kterého vyplývá, že mi můj aktuální zdravotní stav umožňuje setrvat ve službě.

## Poskytovatel služby má POVINNOST:

- ☞ poskytovat mi kvalitní službu v souladu s přáním, potřebami a mými možnostmi;
- ☞ zajistit mi klíčového pracovníka;
- ☞ vést dokumentaci o naší spolupráci;
- ☞ respektovat mou osobnost a má práva;
- ☞ projednat mou stížnost na kvalitu nebo způsob spolupráce;
- ☞ dodržovat mlčenlivost o mé osobě a informacích, které o mně v průběhu služby získal.

# Pravidla bydlení

## 1. Poskytnuté ubytování jsem povinný hradit podle platného Ceníku služby a Smlouvy.

### DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § Ve vlastním zájmu řeším svou finanční situaci, např. prací nebo vyřízením dávek na Úřadu práce. V případě finanční nouze tuto situaci řeším IHNED se sociálním pracovníkem. Je mým zájmem mít ubytování uhrazené.
- § Za nezaplacení úhrady za služby ani v poskytnuté přiměřené náhradní době dle smlouvy mi **bude vypovězena smlouva s okamžitou platností.**
- § **V případě, že nesouhlasím s úhradou dle nového platného Ceníku, bude mi smlouva vypovězena s výpovědní lhůtou.** Výpovědní lhůta je v těchto případech stanovena individuálně (např. do termínu, než uzavřu smlouvu s jinou službou) s přihlédnutím k mým aktuálním úhradám a mé situaci.

## 2. K níže svěřenému vybavení bytu se chovám šetrně.

V bytě mám k dispozici:	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ lůžko,</li><li>✓ úložné prostory,</li><li>✓ kuchyň s linkou (se základním kuchyňským vybavením) a spotřebiči (lednice, plynový sporák/vaříč, mikrovlnná trouba, varná konvice, pračka),</li><li>✓ vysavač, úklidové pomůcky, prádelní koš, sušák na prádlo,</li><li>✓ koupelna s vanou a umyvadlem/sprchou,</li><li>✓ toaleta.</li></ul>
-------------------------	--

Mám možnost si zapůjčit oproti podpisu (pokud nemám vlastní):	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ lůžkoviny (polštář, přikrývka, chránič matrace, povlečení, prostěradlo)</li><li>✓ osušku, ručník, utěrky</li><li>✓ kuchyňské potřeby</li></ul>
---	--

### DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § Ke svěřenému bytu a jeho vybavení se chovám šetrně, dbám na jeho údržbu, neničím vybavení (nábytek, elektrospotřebiče apod.), jakékoliv závady a nutné opravy ihned hlásím pracovníkovi na směně. Když budu toto dodržovat, můžu požádat pracovníky **o reference k mému pobytu, které mi mohou pomoci k získání jiného vhodného bydlení.**
- § Poškodím-li nebo zničím vybavení bytu, které jsem nenahlásil/a a nesdělil/a, jak k poškození došlo, neřešil/a jsem jeho opravu, pak mi **bude udělena písemná výtka<sup>1</sup>**; v případě úmyslného nebo opakovaného poškozování majetku mi **bude vypovězena smlouva s okamžitou platností.**
- § V případě ukončení pobytu vracím vypůjčené věci: lůžkoviny, kuchyňské potřeby, ručníky... v pořádku a čisté pracovníkovi na základě Protokolu o vypůjčce. Pokud

<sup>1</sup> Při udělení 3. písemné výtky za porušení PRAVIDEL mi bude ukončena smlouva o poskytování sociální služby s okamžitou platností.

jsem něco zničil nebo ztratil/a, pak mi může být naúčtována škoda, kterou jsem poskytovateli způsobil/a.

§ V případě krádeže majetku poskytovatele nebo spolubydlícího, případně umožnění krádeže jiné osobě/návštěvě mi bude **vypovězena smlouva s okamžitou platností.**

### 3. Svůj pokoj - byt udržuji v pořádku a čistotě

- V bytě pravidelně minimálně jednou týdně uklidím svými čistícími prostředky: povysávám a vytřu podlahu, utřu prach, umyju kuchyňskou linku, stůl, nábytek, umyji vanu/sprchový kout, spotřebiče v kuchyni, umyvadlo a záchod, vyнесu odpadky, které roztřídím.
- Minimálně jednou měsíčně převlékám a peru ložní povlečení; povlečení mohu prát i v budově služby.
- Do záchodu nesplachuji hygienické potřeby ani vlasy, nevykládám do odpadu v umyvadle či dřezu tuk, mastnotu ani zbytky jídla, aby se neucpalo odpadní potrubí.
- Dle domovního řádu zametám a vytírám společné prostory domu - část schodiště od mého bytu po byty o patro níž dle rozpisu, který visí na chodbě vedle bytových dveří a který po provedení úklidu podepisuji<sup>2</sup>.
- V bytě se převlékám z pracovního oblečení do čistého, večer si oblékám čisté pyžamo, před spánkem se sprchuji, pravidelně si peru prádlo apod.

#### **DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:**

- § Jestliže jsem byl pracovníky již **2x vyzván**, abych uvedl domácnost do pořádku, a neučinil jsem tak, **bude mi udělena písemná výtka**. Se svým klíčovým pracovníkem mám možnost pracovat na zlepšení svých dovedností pomocí nácviků, pokud to potřebuji; na tomto se se svým klíčovým pracovníkem domlouvám v rámci individuálního plánování.
- § Pokud se mi podařilo ucpat odpadní potrubí, ihned telefonicky nebo osobně informuji pracovníka na směně a záchod/umyvadlo, dřez dočasně nepoužívám, aby nedošlo ke zhoršení situace. S pracovníkem se domluvím na tom, zda až do opravy zůstanu v bytě nebo zda dočasně využiji zázemí služby v budově.
- § Provedení úklidu společného schodiště a chodby je kontrolováno domovníkem, proto je potřeba úklid udělat a podepsat rozpis na chodbě. Pokud to neudělám, vystavuji se riziku, že na mě domovník podá u poskytovatele služby stížnost, která se bude řešit oficiálně; stížnost bude projednána u vedoucího služby. Po projednání mi může být udělena **ústní domluva nebo písemná výtka**.

### 4. Mám právo mít návštěvy za těchto podmínek:

- Návštěvy mohu přijímat od 10 hodin do 22 hodin; návštěva u mě nesmí zůstat přes noc.
- Moje návštěva se chová ohleduplně ke mně i k vybavení bytu, respektuje práva spolubydlícího<sup>3</sup> a sousedů, respektuje jejich soukromí - nedělá nadměrný hluk apod.

<sup>2</sup> Netýká se bytu na ul. Lidická, kde jsou úklidy hrazeny.

<sup>3</sup> Ustanovení ohledně spolubydlícího v tomto dokumentu se týkají pouze dvoupokojového bytu na ul. Chopinova 445/11.

- Pokud toto podmínky moje návštěva nerespektuje, mám povinnost návštěvu ukončit, v případě nutnosti mohu požádat službu o pomoc.
- Byt využívám k běžnému bydlení, ne za účelem pořádání hlučných akcí, párty, oslav apod.

#### **DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:**

- § Přespání cizí osoby v bytě je výpovědním důvodem uvedeným ve smlouvě o poskytování sociální služby, za který mi hrozí **okamžité ukončení smlouvy**. Pracovníci služby mohou v bytě kdykoliv provést namátkovou kontrolu ve večerních či ranních hodinách. Pokud u mne zastihnou návštěvu mimo návštěvní hodiny, je moje návštěva automaticky považována za osobu, které jsem poskytl nebo chtěl poskytnout nocleh.
- § Pořádám-li v bytě akce, párty apod., pak mi může být **smlouva vypovězena s výpovědní lhůtou**.
- § Zodpovídám i za škodu, kterou na majetku poskytovatele způsobí má návštěva; škoda mi může být naúčtována, rovněž se tato informace může objevit v závěrečných referencích o mém pobytu ve službě.
- § V případě, že mě navštíví nebo opakovaně navštěvuje někdo, s nímž mám problémy (např. i přes můj nesouhlas vstoupí do bytu, po dobu návštěvy se chová nevhodně – je vulgární, ohrožuje mě fyzicky, omezuje mě v pohybu, ničí vybavení bytu, vynese vybavení bytu, nechce být opustit apod.), jsem povinen toto projednat a řešit s pracovníkem služby ihned telefonicky, je-li to možné, nebo osobně v nejbližším možném termínu. **V případě svého akutního ohrožení kontaktuji Městskou Policii (156) nebo Polici ČR (158).**

#### **5. Respektuji práva ostatních osob (spolubydlící, sousedé, pracovníci služeb)**

- Dodržuji noční klid od 22:00 hodiny do 6:00 hodin.
- Ke spolubydlícímu, sousedům, pracovníkům služby i pracovníkům jiných služeb se chovám slušně a zdvořile; nedopouštím se slovního ani fyzického násilí vůči ostatním lidem, ani je jinak vážně neohrožuji, nezastrašuji apod.
- Do pokoje spolubydlícího vstupuji jen, pokud mi to dovolí, stejně tak nepoužívám jeho věci bez jeho svolení, neberu si a nejím jeho potraviny apod.
- Ani během dne nenarušuji klid a pohodu spolubydlícího a sousedů, např. hudbou, TV pouštím přiměřeně nahlas, neobtěžuji je zápachem apod.
- Se spolubydlícím se domlouvám na tom, jak budeme využívat společné prostory - kuchyň, lednička, koupelna, WC a jak je budeme uklízet, aby nedocházelo ke zbytečným hádkám a nedorozuměním.

#### **DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:**

- § Sousedé i můj spolubydlící mají právo podat na mé chování stížnost, která bude projednána u vedoucí služby. Po projednání mi může být udělena **ústní domluva nebo písemná výtka**.
- § Pokud se dopustím násilí vůči jiným lidem nebo je budu vážně ohrožovat (v bytě, v panelovém domě nebo v okolí bytu či zařízení) = bude se mnou **okamžité ukončena smlouva bez výpovědní lhůty**.

## 6. V bytě dodržuji preventivní bezpečnostní a protipožární opatření:

- Oheň používám pouze pro potřeby vaření, hořlavé materiály udržuji mimo zdroj tepla a žáru.
- Nekouřím a nezapaluji svíčky, vonné tyčinky apod.
- Nepoužívám vlastní spotřebiče bez elektro revize a u vadných spotřebičů v majetku služby neprodleně žádám o jejich výměnu.
- Neskladuji v bytě běžné chemické látky (např. odlakovač na nehty, ředidlo apod.) ve větším množství, než je obvyklé.
- V nouzových situacích se řídím Pravidly pro řešení nouzových a havarijních situací, která mám k dispozici.
- Hospodařím zodpovědně a šetrně s energiemi - zbytečně nesvítím, nepřetápím (větrám intenzivně, ale krátkodobě), šetřím vodou, zastavím přívod vody, když opouštím byt na více dní atp.

### DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § Porušení výše uvedených opatření bude mít za následek **udělení písemné výtky**, jelikož jsem tímto chováním ohrozil i ostatní lidi žijící v domě.

## 7. Dodržuji zákaz vnášení drog a pomůcek k jejich aplikaci:

- Do bytu nevnáším drogy (= *nelegální návykové látky jsou takové návykové látky, které nejsou společností tolerovány, a jejichž uchováváním, předáváním, prodejem a výrobou se lidé dostávají do rozporu se zákonem. Konkrétními příklady nelegálních návykových látek jsou marihuana, hašiš, heroin, pervitin či kokain ad.*<sup>4</sup>) ani žádné pomůcky k jejich aplikaci (injekční stříkačky, jehly, skleněnky ad.).

### DOPORUČENÍ/ PŘÍP. SANKCE:

- § Nalezení drog a/nebo pomůcek k jejich aplikaci (včetně děravých PET lahví apod.) u mě v bytě bude mít za následek **udělení písemné výtky**.
- § Hrubě poruším smlouvu o poskytování sociální služby v případě, že se tohoto dopustím znovu. V tomto případě mi může **být okamžitě ukončena smlouva**.
- § Mám možnost řešit svou závislost na návykových látkách za podpory služby s dalšími odborníky, kteří se na tuto problematiku specializují, případně mohou zvážit využití jiné služby nebo zdravotnického zařízení, např. terapeutická komunita, psychiatrická nemocnice apod., které by mi pomohly můj problém řešit.

<sup>4</sup> <https://www.nzip.cz/kategorie/127-nelegalni-navykovye-latky>

## 8. Ostatní ustanovení

**Písemné výtky mi nebudou udělovány v období jednoho měsíce od přijetí do služby, abych měl/a dostatek času se přizpůsobit novému prostředí, podmínkám a pravidlům.** Pracovníci služby mě budou v tomto období na případná porušování pravidel průběžně ústně upozorňovat.

**Pokud mi nemůže v mé situaci poskytnout služba další podporu,** je potřeba, abych využil/a jinou pomoc, např. jinou sociální službu, zdravotnické zařízení, pomoc rodiny nebo jiné organizace. Pracovníci mi poskytnou podporu při výběru vhodné formy pomoci a dostatečnou/ individuální lhůtu k přestěhování (do doby přijetí vhodné pomoci).

**Nespolupracuji-li se službou na řešení své nepříznivé sociální situace, bude mi ukončena smlouva s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce.**

**Zpracováno dne:** 26.01.2024

**Aktualizováno:** 01.01.2025

**Platnost:** 01.03.2024

**Zpracovala:** Mgr. Eva Plucnarová, vedoucí zařízení  
Mgr. Karina Szczotková, sociální pracovníce

**Schválil:** Mgr. Kamil Raszka, MBA, ředitel CSPT